

KOMFORT

REGULAMIN PROMOCJI

“USŁUGA PROJEKTOWANIA ŁAZIENKI LUB KUCHNI ZA 1 ZŁ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Określenie Organizatora]

Organizatorem promocji „USŁUGA PROJEKTOWANIA ŁAZIENKI LUB KUCHNI ZA 1 ZŁ”, zwanej dalej "Promocją", jest spółka Sklepy KOMFORT S.A., z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428, kapitał zakładowy w wysokości 100.516.262,00 złotych, w całości opłacony, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, w dalszej części zwana „Organizatorem”.

§ 2

[Zakres promocji]

1. Promocja obejmuje zakup usługi projektowania łazienki lub kuchni w sklepie online www.komfort.pl oraz www.komfort.eu oraz w sklepach stacjonarnych w terminie od 8.10.2025 do 14.10.2025 r.
2. Sklepy KOMFORT SA zastrzegają sobie możliwość przedłużenia czasu obowiązywania promocji.

§ 3

[Zasady promocji]

1. Promocja prowadzona jest na zasadach zakupu usługi projektowania łazienki lub kuchni w sklepie online www.komfort.pl oraz www.komfort.eu oraz w sklepach stacjonarnych.
2. W ramach promocji jest możliwe złożenie zamówienia na wykonanie usługi projektowania za cenę 1,00 zł.
3. Usługa projektowania wykonana jest przez wyznaczoną przez KOMFORT osobę, świadczącą usługi projektowania w Sklepach sieci KOMFORT, z wykorzystaniem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta parametrów. Usługa projektowania może zostać wykonana zdalnie lub stacjonarnie - w sklepie, w którym są osoby świadczące usługi projektowania. Usługa projektowa, będzie stanowiła autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji, przy czym wykonana w jej ramach wizualizacja ma charakter poglądowy (nie jest to projekt w oparciu o który można prowadzić prace remontowe bądź budowlane). Usługa projektowania zawiera tylko asortyment, który znajduje się w sklepie KOMFORT. KOMFORT świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
4. Rezerwacja Usługi Projektowania jest dostępna poprzez adres: https://komfort.pl/rezerwacja_wizyty, telefonicznie +42 21 44 500 oraz stacjonarnie w Sklepach Komfort <https://komfort.pl/sklepy>.

§ 4

[Ograniczenie promocji]

1. Promocja nie dotyczy innych usług niż usługa projektowania.
2. Liczba usługi projektowania za 1 zł, która może być zamówiona na warunkach Regulaminu jest ograniczona. Usługa może zostać zamówiona wyłącznie zgodnie z grafiką dostępności projektantów.

KOMFORT

3. Usługa projektowania dotyczy następujących pomieszczeń:

- a. Usługa Projektowania Kuchni - „kuchnia” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną, czyli odrębne pomieszczenie wydzielone ścianami lub część pomieszczenia w formie aneksu kuchennego służąca do przygotowywania posiłków. Opłata za usługę projektowania kuchni to 1,00 zł brutto.
- b. Usługa Projektowania Łazienki - „łazienka” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną, czyli odrębne pomieszczenie wydzielone ścianami o jednej funkcji w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu, o charakterze sanitarnym służące do wykonywania czynności związanych z utrzymaniem higieny osobistej wymagających użycia wody. Opłata za usługę projektowania łazienki to 1,00 zł brutto.
- c. Pomieszczenia nie spełniające wymogów mieszkalnych np. garaż, piwnica, balkon i inne pomieszczenie gospodarcze, nie może być uznany za wnętrze/pomieszczenie w rozumieniu niniejszego Regulaminu, co oznacza, że usługa projektowania dla pomieszczeń niespełniających wymogów mieszkalnych nie jest świadczona w Sklepach Komfort.

5. Usługa projektowania wybranego przez Klienta wnętrza realizowana na podstawie Regulaminu obejmuje:

ETAP 1. SPOTKANIE PROJEKTOWE. Odbycie sesji projektowania w Sklepie stacjonarnym lub Spotkania Projektowego online (dalej “Spotkanie Projektowe”), podczas którego zostanie przygotowana koncepcyjna wizualizacja projektowanego pomieszczenia (dalej “Wizualizacja”). Klient zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprzęt umożliwiający odbycie spotkania online za pośrednictwem platformy Teams.

ETAP 2. AKCEPTACJA WIZUALIZACJI I PRZYGOTOWANIE OFERTY CENOWEJ. Po zaakceptowaniu wstępnej wizualizacji, Klient otrzymuje ofertę cenową oraz wizualizację, w skład której wchodzi: rzut z góry z wymiarami, kłady ścian oraz trzy ujęcia pomieszczenia.

ETAP 3. FINALIZACJA. Przygotowanie faktury proformy zawierającej materiały użyte w Wizualizacji. Po dokonaniu przez Klienta wpłaty zaliczki wynikającej z wystawionej faktury proformy zamówienie jest przekazywane do realizacji.

6. Warunkiem skorzystania z Usługi Projektowania jest zarezerwowanie terminu spotkania projektantem (telefonicznie, online lub w sklepie), oraz uiszczenie opłaty za projekt zgodnie z §3 pkt. 2, w przedziale czasowym podanym w §2 pkt. 1.
7. Wpłaty można dokonać w drodze przelewu tradycyjnego, przelewu online dokonanego za pośrednictwem Przelewy24 lub w kasie sklepu.
8. W przypadku braku zapłaty rezerwacja terminu zostaje anulowana. Przy dokonywaniu oceny czy termin został zachowany brana jest pod uwagę data wykonania przelewu przez Klienta.
9. Warunkiem skorzystania z usługi zdalnego projektowania online przy wybraniu daty przez Booksy jest uiszczenie opłaty zgodnie z wystawioną fakturą proformą obejmującą usługę projektowania oraz dostarczenie, drogą elektroniczną w odpowiedzi na email lub osobiście, informacji o projektowanym pomieszczeniu najpóźniej do dnia poprzedzającego zarezerwowany termin. Niespełnienie warunku będzie skutkowało odwołaniem daty.
10. Spotkanie projektowe powinno odbyć się nie później niż 14.10.2025. W przypadku niewyznaczenia

KOMFORT

terminu lub odwołania ze strony Projektanta Klientowi przysługuje możliwość zwrotu wniesionej kwoty za projekt.

11. Klient jest zobowiązany do poinformowania o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 24 godzin przed umówionym Spotkaniem.
12. Brak informacji ze strony klienta o przesunięciu terminu powoduje, że opłata za usługę projektowania nie podlega zwrotowi. Jeżeli Klient zdecyduje się na kolejne spotkanie to kolejny termin spotkania zostanie ustalony w porozumieniu z projektantem.
13. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi Projektowania, Klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych, zgodnych z Instrukcją Pomiaru (dalej "Instrukcja Pomiaru") udostępnioną przez KOMFORT, pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy wizualizacja. Za błędy wynikające z podania niedokładnych/błędnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta, odpowiedzialność Komfort jest wyłączona w całości.
14. Usługa wykonana jest na podstawie dostarczonych przez Klienta danych pomiarowych oraz przekazanych preferencji - wypełnionej Ankiety Inspiracji (dalej "Ankieta Inspiracji")
15. Wizualizacja zostaje sporządzona z wykorzystaniem materiałów dostępnych w ofercie Komfort. W przypadku braku modelu od danego producenta, zostanie on zastąpiony najbardziej zbliżonym.
16. Usługa projektowania nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej.
17. Z usługi projektowania wyłączone są kuchnie z kolekcji: PRESTO, VERO, SFERIA.
18. Wszelkie dodatkowe wyposażenie (niestanowiące asortymentu KOMFORT) użyte w wizualizacji będzie pogładowe i nie będzie stanowiło przedmiotu oferty.
19. Zmiana koncepcji aranżacji lub wymiarów pomieszczeń po zakończonym 2h spotkaniu projektowym będą traktowane jako kolejna wizualizacja, za którą Klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie. Za zmianę koncepcji uznaje się zmianę wymiarów pomieszczenia lub zmianę układu funkcjonalnego.
20. Klient ma prawo zgłosić dwie tury poprawek do Wizualizacji polegających na zmianach kolorystyki pomieszczenia, wymiany elementów na inne o tych samych wymiarach, które nie wpływają na zmianę pierwotnej koncepcji ustalonej podczas Spotkania Projektowego. Klient może zgłosić poprawki najpóźniej do dwóch miesięcy od pierwszego spotkania.
21. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest i pozostaje Komfort S.A. Na podstawie niniejszego regulaminu Klient nie nabywa praw autorskich do projektu, lecz uprawnienie do jednorazowej aranżacji określonego pomieszczenia według otrzymanego projektu.
22. Wszystkie materiały zostaną dostarczone do Klienta elektronicznie.

§ 5

[Określenie podmiotów uprawnionych do udziału w programie]

KOMFORT

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna oraz podmiot prowadzący działalność gospodarczą, będący klientem sklepu online www.komfort.pl oraz www.komfort.eu.

§ 6

[Gwarancja na produkty]

Uczestnikowi Promocji przysługują wszelkie prawa wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów, w tym m.in. z rękojmi, jak również gwarancji udzielonych przez producentów, na wszystkie produkty nabyte w ramach Promocji.

§ 7

[Zwrot produktu]

1. Klient ma prawo do zwrotu tylko pełnowartościowych produktów zakupionych w terminie 30 dni zakupów dokonanych na www.komfort.pl oraz www.komfort.eu.
2. W przypadku zwrotu lub skorzystania przez konsumenta z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży produktów objętych Promocją, uczestnik promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji produktów promocyjnych stanowiących zestaw.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

[Zmiany w regulaminie]

Organizator Sklepy Komfort S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, zastrzega sobie możliwość dokonania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego regulaminu.

§ 9

[Prawo do ostatecznej interpretacji regulaminu]

W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu nabywca ma w każdym czasie prawo zwrócić się do organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.