

KOMFORT

REGULAMIN PROMOCJI „ZWROT 225 ZŁ W KLUBIE KOMFORT NA BON ZA KAŻDE WYDANE 1000 ZŁ NA PŁYTKI I PODŁOGI BON Z PRZEZNACZENIEM NA WSZYSTKIE KATEGORIE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Określenie Organizatora]

Organizatorem promocji „ZWROT 225 ZŁ W KLUBIE KOMFORT NA BON ZA KAŻDE WYDANE 1000 ZŁ NA PŁYTKI I PODŁOGI, BON Z PRZEZNACZENIEM NA WSZYSTKIE KATEGORIE” zwanej dalej "promocją", jest spółka Sklepy KOMFORT SA, z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428, kapitał zakładowy w wysokości 14 565 650,00 złotych, w całości opłacony, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, w dalszej części zwana „Organizatorem”.

§ 2

[Zakres i zasady promocji]

1. Promocja jest kierowana do uczestników Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy) i zakłada przyznawanie Bonu/Bonów o wartości 225,00 zł oraz wielokrotności Bonu 225,00 (o których mowa w ust 2), z przeznaczeniem na kolejne zakupy – (dalej: Bony) w zamian za zakupy produktów z kategorii płytki oraz podłogi z oferty dostępnych w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych Organizatora, o wartości minimum 1000,00 (słownie: tysiąc) złotych. Przy przyznawaniu Bonu decydujące znaczenie ma wartość pojedynczego paragonu lub faktury VAT, zatem aby skorzystać z promocji konieczne jest dokonanie zakupu o wartości minimum 1000,00 złotych w ramach jednej transakcji, co oznacza, że wartość zakupów zrealizowanych w okresie trwania promocji nie sumuje się.
2. Możliwa jest następująca konfiguracja przyznawania Bonu/Bonów:
 - Za wydane 1000,00 zł – Bon w wysokości 225,00 zł
 - Za wydane 2000,00 zł – Bon w wysokości 450,00 zł
 - Za wydane 3000,00 zł – Bon w wysokości 675,00zł
 - Za wydane 4000,00 zł – Bon w wysokości 900,00 zł
 - Za wydane 5000,00 zł – Bon w wysokości 1125,00 zł
3. Przy transakcji realizowanej z wykorzystaniem Bonów może zostać wykorzystany tylko jeden Bon.
4. Maksymalna wartość Bonu wynosi 1125,00 zł.
5. Aby uzyskać Bon na zakupy produktów o wskazanej wartości, należy dokonać w okresie od 11.02.2026 do 17.02.2026 roku w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora, a w sklepie internetowym komfort.pl w okresie od dnia 11.02.2026 roku od godziny 00:01 do dnia 17.02.2026 roku do godziny 23:59.

KOMFORT

6. Przystąpienie do innej promocji obowiązującej w okresie wskazanym w § 2 pkt. 5 wyklucza uczestnictwo w promocji „ZWROT 225 ZŁ W KLUBIE KOMFORT NA BON ZA KAŻDE WYDANE 1000 ZŁ NA PŁYTKI I PODŁOGI BON Z PRZEZNACZENIEM NA WSZYSTKIE KATEGORIE”. Inne promocje w rozumieniu:
- Skorzystanie z punktów lojalnościowych Klubu Komfort - Złotówki „Cashback”;
 - Użycie innych Bonów/Kodów rabatowych;
 - Skorzystanie z rabatu handlowego;
 - Skorzystanie z innej promocji marketingowej obniżającej wartość produktów z kategorii płytki lub podłogi.
7. Przyznanie Bonów nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od wystawienia końcowego dokumentu księgowego dotyczącego danej transakcji (co oznacza, iż proforma lub inne dokumenty księgowe dotyczące wpłaty zaliczki nie uprawniają do przyznania Bonów).
8. Bon można zrealizować tylko na towary poza wykluczeniami zawartymi w § 3 i nie można ich zrealizować na usługi dostępne w Komfort (transportu, pomiaru, montażu, obszycia, projektowania itd.). Wyłączenie z realizacji dotyczy także zakupów, gdzie połączony jest towar z usługą.
9. W przypadku zakupów na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagających wystawienia faktury VAT z NIP) warunkiem przyznania Bonów jest uprzednie zarejestrowanie się w Klubie Komfort (jako osoba fizyczna). Zakupy na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP) skutkują przyznaniem Bonów na konto Klubu Komfort, czyli na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej. Oznacza to, że Bony nie mogą być wykorzystane przy zakupach na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP).
- Przykład:*
- Jan Kowalski jest osobą fizyczną, która jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą „Jan Kowalski ABC” NIP 123456789.*
- *Aby uzyskać Bony, przy zakupach dokonywanych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, najpierw Jan Kowalski (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej) musi zarejestrować się w Klubie Komfort (posługując e-mailem np. jankowalski@abc.pl).*
 - *W takiej sytuacji zakup o wartości xxx złotych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagający wystawienia faktury VAT z NIP) będzie skutkował przyznaniem Bonu na rzecz Jana Kowalskiego (jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) – na jego konto w Klubie Komfort np. jankowalski@abc.pl.*
 - *Oznacza to, że Bon może być wykorzystany tylko przez Jana Kowalskiego, jako osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.*
 - *Dokonując zakupu jako przedsiębiorca, tj. jako Jan Kowalski ABC” NIP 123456789, na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (co wymaga wystawienia faktury VAT z NIP) Klient nie będzie mógł skorzystać z Bonów przyznanych mu jako osobie indywidualnej (nie prowadzącej działalności gospodarczej).*
10. Każdy Uczestnik jest uprawniony do uzyskania tylko jednego zwrotu (w postaci 1 Bonu o wartości uzależnionej od wydanej kwoty). W przypadku kolejnych zakupów o wartości co najmniej 1000,00 złotych Uczestnik, który otrzymał już Bon nie otrzyma kolejnych Bonów.

KOMFORT

- a. W sytuacji przyznania więcej niż jednego upustu danemu Uczestnikowi (rozumianemu jako osoba fizyczna), wskutek założenia przez Uczestnika więcej niż jednego konta Klubu Komfort, Bony będą mogły być anulowane przez Organizatora, zaś w przypadku ich realizacji Organizator będzie uprawniony do żądania zwrotu sum stanowiących równowartość rabatów uzyskanych wskutek zakupów z wykorzystaniem Bonów, które mogły zostać anulowane.
11. Zasady zapisania do Klubu Komfort oraz zasady uczestnictwa w Klubie Komfort określa regulamin Klubu <https://komfort.pl/s/regulamin>
12. Uczestnicy będą mogli wykorzystać Bony jako formę zapłaty za zakupy w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych Organizatora.
13. Aby zrealizować Bon należy dokonać zakupów produktów objętych promocją w okresie 14 dni od momentu przyznania w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora oraz sklepie internetowym komfort.pl.
 - a. Po terminie 14 dni Bon zostanie anulowany, zgodnie z informacją w pkt. 13.
 - b. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w związku z anulowaniem Bonu po upływie terminu jego ważności.
14. Bon można wykorzystać tylko raz. Oznacza to, że niewykorzystana kwota Bonu przepada. Minimalna kwota do zapłaty za zamówienie przy użyciu Bonu to 0,03 zł.
15. W przypadku odstąpienia od umowy, która została zawarta z wykorzystaniem Bonu, zwracana Uczestnikowi cena nie uwzględnia wartości wykorzystanego przy transakcji Bonu, a Bon przepada.
16. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek stosownych oświadczeń odstąpi od umowy będącej podstawą przyznania Bonu, Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanych Bonów. Jeżeli Bony podlegające anulowaniu, stosownie do zdania poprzedniego, zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Bonów, a następnie wykorzystanych do innej transakcji, wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów wykorzystanych dzięki Bonom, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pokryje wartości udzielonych wskutek wykorzystania Bonów rabatów, wówczas Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi brakującą sumę.
17. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich stacjonarnych Organizatora oraz w sklepie internetowym komfort.pl.
18. Przed wykonaniem transakcji na kwotę min. 1000,00 zł i chęci skorzystania z promocji uczestnik musi zapisać się do Klubu Komfort.

§ 3

[Dodatkowe ustalenia dot. Bonów]

1. Bon przyznawany jest za zakupy produktów z kategorii płytki i podłogi dostępnych w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych Organizatora, o wartości co najmniej 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych).

KOMFORT

2. Uczestnik, który w trakcie trwania akcji skorzysta z innej promocji, która nałoży rabat na produkt biorący udział w promocji „ZWROT 225 ZŁ W KLUBIE KOMFORT NA BON ZA KAŻDE WYDANE 1000 ZŁ NA PŁYTKI I PODŁOGI”, zrzeka się prawa do naliczenia Bonu.
3. Bon jest wystawiany w wersji elektronicznej i przysługuje wyłącznie posiadaczowi danego konta Klubu Komfort.
4. Uczestnikowi, który złożył zamówienie w sklepie internetowym komfort.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)
5. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Bon może zostać wykorzystany tylko na produkty ze stawką VAT 23%.
7. Produkty zakupione z wykorzystaniem Bonu nie podlegają wymianie ani zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
8. Bonu nie można wykorzystać na produkty oznaczone znacznikami Triady tj. „Tak Tani”, „Tak Dobry”, „Tak Extra”, produkty przecenione oraz te z kategorii „Outlet”.
9. Bonu nie można wykorzystać na produkty z kategorii AGD oraz baterie kuchenne.
10. Bon nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora.

§ 4

[Dane osobowe]

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci

§ 5

[Postanowienie końcowe]

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz przez 30 dni od jej zakończenia w sklepie stacjonarnym, w którym Uczestnik dokonał zakupu towaru lub pod adresem e-mail: sklep.internetowy@komfort.pl
4. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie komfort.pl oraz kierowana indywidualnie za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
5. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Uczestnikami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumenty mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).