

REGULAMIN KOMFORT PRO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- **Definicje:**

- **Komfort:** spółka Sklepy Komfort S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Srebrzyńska 14, kod pocztowy: 91-074 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000267428, kapitał zakładowy: 100.516.262,00 PLN (wpłacony w całości), NIP 8512991593
- **Komfort Pro (K Pro):** Program lojalnościowy skierowany do Architektów i Montażystów prowadzony przez Komfort. Komfort Pro (K Pro) jest programem lojalnościowym przeznaczonym dla profesjonalistów z branży. Program K Pro dedykowany jest podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą i dokonującym zakupów w celach związanych z tą działalnością. Klienci indywidualni, dokonujący zakupów na własne potrzeby, zapraszamy do korzystania z benefitów i funkcjonalności Klubu Komfort (KK)
- **Członek Klubu:** Uczestnik Komfort Pro, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- **Architekt:** – Uczestnik Programu, będący przedsiębiorcą (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osobowa lub kapitałowa), który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada zawartą z Organizatorem Programu (Komfort S.A.) aktywną umowę o współpracy w zakresie projektowania lub rekomendacji produktów;
 - b) jego główny lub jeden z wiodących przedmiotów działalności, zgodnie z aktualnym wpisem do CEIDG/KRS, jest oznaczony kodem PKD **74.10.Z** lub **43.39.Z** (w zakresie projektowania i aranżacji wnętrz).
- **Montażysta:** Uczestnik Programu, będący przedsiębiorcą (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osobowa lub kapitałowa), który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada zawartą z Organizatorem Programu (Komfort S.A.) aktywną umowę o współpracy w zakresie świadczenia usług montażowych lub posiada aktualny Certyfikat Autoryzowanego Montażysty Komfort;
 - b) jego główny lub jeden z wiodących przedmiotów działalności, zgodnie z aktualnym wpisem do CEIDG/KRS, jest oznaczony co najmniej jednym z następujących kodów PKD: **43.32.Z**, **43.33.Z**, **43.22.Z** lub **43.39.Z**.

- **Serwis Internetowy:** Strona internetowa www.komfort.pl oraz www.komfort.eu.
- **Konto:** Indywidualne konto Członka Klubu w Serwisie Internetowym.
- **Korzyści:** Rabaty, bonusy, nagrody i inne przywileje przysługujące Członkom Klubu Komfort Pro.
- **Administrator:** Osoba odpowiedzialna za zarządzanie programem lojalnościowym Klubu Komfort Pro.
- **Poziom 0 / Starter:** Status początkowy Członka K Pro po rejestracji, przed akceptacją przez Administratora.
- **Informacje o Organizatorze:**
 - spółka Sklepy Komfort S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Srebrzyńska 14, kod pocztowy: 91-074 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000267428, kapitał zakładowy: 100.516.262,00 PLN (wpłacony w całości), NIP 8512991593
- **Cel Klubu:**
 - Budowanie długotrwałych relacji biznesowych z Architektami i Montażystami.
 - Wspieranie rozwoju działalności partnerów biznesowych.
 - Promowanie produktów i usług oferowanych przez Komfort.
 - Zwiększenie lojalności partnerów biznesowych.
- **Zasięg Regulaminu:**
 - Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Komfort Pro w Serwisie Internetowym www.komfort.pl oraz www.komfort.eu.
- **Akceptacja Regulaminu:**
 - Przystąpienie do Komfort Pro jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- **Zmiany Regulaminu:**
 - Komfort zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
 - O wszelkich zmianach Regulaminu Członkowie Klubu zostaną poinformowani drogą elektroniczną (na adres e-mail podany podczas

rejestracji) oraz poprzez publikację zmienionego Regulaminu w Serwisie Internetowym.

- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty ich ogłoszenia.
- Dalsze korzystanie z Klubu Komfort Pro po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza akceptację tych zmian.
- **Kontakt:**
 - Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Klubu Komfort Pro można kierować na adres e-mail: komfortpro@komfort.pl

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO KLUBU KOMFORT PRO

- **Kto może przystąpić:**
 - Architekci: Osoby posiadające uprawnienia do projektowania architektonicznego.
 - Montażysci: Osoby lub firmy świadczące usługi montażu podłóg i innych produktów oferowanych przez Komfort.
 - Po zarejestrowaniu firma uzyskuje status "Poziom 0 / Starter".
- **Proces Rejestracji:**
 - Aby przystąpić do Klubu Komfort Pro, należy:
 - Wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie Internetowym.
 - Podać prawdziwe i aktualne dane.
 - Początkowo na akceptację zgłoszenia przez Administratora (wymagane do przejścia na poziom podstawowy).
- **Weryfikacja Danych:**
 - Komfort zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych podczas rejestracji.
 - Początkowo weryfikacja danych będzie przeprowadzana ręcznie lub na podstawie deklaracji użytkownika.
 - W przyszłości Komfort może wprowadzić automatyczną weryfikację danych (np. poprzez integrację z bazami REGON, CEIDG).

- Komfort może zażądać od kandydata na Członka Klubu przedstawienia dokumentów potwierdzających jego status (np. uprawnienia architektoniczne, certyfikaty montażowe, NIP, REGON).
- **Akceptacja Członkostwa:**
 - Po pozytywnej weryfikacji danych, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu i podpisaniu Umowy współpracy, Administrator akceptuje zgłoszenie i nadaje kandydatowi status Członka Komfort Pro.
 - O akceptacji zgłoszenia kandydat zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
- **Odmowa Członkostwa:**
 - Komfort może odmówić przyjęcia do Klubu Komfort Pro w przypadku:
 - Podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
 - Niespełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
 - Podejrzenia o działanie na szkodę Komfort.
 - Naruszenia zasad lojalnej konkurencji.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI CZŁONKÓW KLUBU KOMFORT PRO

- **Prawa Członków:**
 - Członkowie Klubu Komfort Pro mają prawo do:
 - Korzystania z benefitów i rabatów oferowanych przez Komfort, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 - Uczestniczenia w szkoleniach, warsztatach i innych wydarzeniach organizowanych przez Komfort.
 - Uzyskania wsparcia technicznego i handlowego od dedykowanych doradców.
 - Dostępu do materiałów marketingowych i promocyjnych.
 - Szczegółowe prawa i benefity, przypisane do danego poziomu i grupy, są dostępne po zalogowaniu się do Programu K Pro w Serwisie Internetowym
- **Obowiązki Członków:**
 - Członkostwo w Komfort PRO ma charakter dobrowolny i opiera się na zasadzie wzajemności świadczeń. Członek, w zamian za dostęp do zindywidualizowanych korzyści, rabatów, ofert specjalnych i innych benefitów niedostępnych dla klientów spoza programu, wyraża zgodę na

otrzymywanie od Komfort informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail) oraz telefoniczną (SMS). Udzielenie i utrzymanie powyższych zgód przez cały okres członkostwa jest niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Komfort Pro. Wycofanie którejkolwiek z wymaganych zgód marketingowych jest przez Strony traktowane jako jednoznaczne z wolą rezygnacji z członkostwa w Komfort PRO. Skutkuje to automatycznym rozwiązaniem członkostwa zgodnie z procedurą opisaną w Sekcji VII niniejszego Regulaminu i utratą prawa do wszelkich korzyści wynikających z programu. Tym samym Członek Komfort PRO akceptuje, że świadczenia w ramach Klubu (tj. korzyści i rabaty w zamian za zgodę na komunikację marketingową) mają charakter ekwiwalentny (wzajemny).

- Członkowie Klubu Komfort PRO są zobowiązani do:
 - Działania zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
 - Respektowania praw autorskich i własności intelektualnej Komfort.
 - Utrzymywania aktualnych danych kontaktowych.
 - Przestrzegania zasad dotyczących wykorzystywania materiałów marketingowych.
 - Informowania Komfort o zmianach w statusie prawnym/działalności.
- **Zakaz nadużyć:**
 - Zabronione jest wykorzystywanie członkostwa w Komfort PRO w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
 - W szczególności zabronione jest:
 - Rejestracja więcej niż jednego konta w Klubie Komfort PRO.
 - Przekazywanie korzyści z Klubu Komfort PRO osobom trzecim nieuprawnionym do korzystania z nich.
 - Wykorzystywanie benefitów w celach spekulacyjnych lub komercyjnych, niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - Podsywanie się pod innych Członków Klubu Komfort PRO.
 - Podejmowanie działań mających na celu ominięcie zasad naliczania rabatów i benefitów.

- Czerpanie podwójnych korzyści z programów lojalnościowych B2B i B2C (chyba że wyraźnie dopuszczone przez Komfort).
- Komfort zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Członków Klubu Komfort PRO w celu wykrywania nadużyć. W przypadku podejrzenia o naruszenie niniejszego punktu Regulaminu, Komfort może zawiesić lub wykluczyć Członka z Klubu.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z BENEFITÓW/RABATÓW

- **Indywidualny charakter korzyści**
 - Program Komfort Pro opiera się na indywidualnym podejściu do każdej z grup partnerów biznesowych. Warunki współpracy, w tym wysokość rabatów, system bonusowy oraz pozostałe benefity, są precyzyjnie dopasowane do specyfiki działalności i profilu zakupowego danej kategorii Członków Klubu (np. Architektów, Montażystów, etc.).
Z uwagi na poufny i indywidualizowany charakter tych ustaleń handlowych, szczegółowe informacje na temat przysługujących korzyści, zasad ich naliczania oraz wykorzystania są udostępniane każdemu Członkowi Klubu indywidualnie po zalogowaniu się na jego Konto w Serwisie Internetowym. Akceptując Regulamin, Członek Klubu przyjmuje do wiadomości powyższą zasadę.
- **Rodzaje Benefitów/Rabatów:**
 - Szczegółowy opis benefitów i rabatów oferowanych dla każdej grupy i poziomu członkostwa (Srebrny, Złoty, Platynowy, Diamentowy, Starter/Poziom 0) widoczny jest dla Członków Klubu po zalogowaniu do Komfort Pro.
- **Warunki Nabycia Benefitów/Rabatów:**
 - Precyzyjne określenie warunków, jakie należy spełnić, aby otrzymać dany benefit lub rabat widoczne są dla Członków Klubu po zalogowaniu do K PRO.
- **Sposób Naliczania Benefitów/Rabatów:**
 - Szczegółowe wyjaśnienie algorytmów naliczania rabatów i benefitów dla każdej grupy i poziomu członkostwa widoczne jest dla Członków Klubu po zalogowaniu do K PRO.
- **Wykorzystanie Benefitów/Rabatów:**

- Zasady wykorzystywania benefitów i rabatów (np. termin ważności, możliwość łączenia z innymi promocjami, minimalna kwota zamówienia) widoczne są dla Członków Klubu po zalogowaniu do K Pro.
- **Zmiany w Systemie Benefitów/Rabatów:**
 - Komfort zastrzega sobie prawo do zmiany systemu benefitów i rabatów w każdym czasie.
 - O wszelkich zmianach Członkowie Klubu zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
- **Reklamacje:**
 - Wszelkie reklamacje dotyczące benefitów i rabatów należy zgłaszać w terminie 30 dni od daty ich naliczenia.
 - Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni.

V. POZIOMY CZŁONKOSTWA

- **Opis Poziomów:**
 - Szczegółowy opis poziomów członkostwa, w tym kryteria kwalifikacji i odpowiadające im korzyści dla każdej grupy (poza Franczyzobiorcami) widoczne są dla Członków Klubu po zalogowaniu do K Pro.
 - Poziom 0 / Starter: Poziom początkowy po rejestracji, przed akceptacją przez Administratora.
- **Zasady Awansu/Degradacji:**
 - Zasady awansu na wyższy poziom lub degradacji na niższy poziom członkostwa, roczne okresy rozliczeniowe oraz ewentualne sankcje za niespełnianie kryteriów widoczne są dla Członków Klubu po zalogowaniu do K Pro.

VI. ROZWIĄZANIE CZŁONKOSTWA W KLUBIE KOMFORT PRO

- **Rezygnacja Członka:**
 - Członek Klubu może zrezygnować z członkostwa w każdym czasie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: komfortpro@komfort.pl
- **Wykluczenie z Klubu:**
 - Komfort może wykluczyć Członka z Klubu w przypadku:
 - Naruszenia niniejszego Regulaminu.
 - Działania na szkodę Komfort.

- Podania nieprawdziwych danych.
 - Braku aktywności w Klubie przez okres dłuższy niż 12 miesięcy.
 - Niespełniania kryteriów poziomów członkostwa.
 - Naruszenia zasad lojalnej konkurencji.
- **Skutki Rozwiązania Członkostwa:**
 - Wraz z rozwiązaniem członkostwa Członek Klubu traci prawo do korzystania z benefitów i rabatów oferowanych przez Komfort. W przypadku wykluczenia z powodu braku aktywności, Członek zachowuje prawo do wykorzystania naliczonych korzyści przez okres 30 dni od daty poinformowania o wykluczeniu. W pozostałych przypadkach wykluczenia, korzyści ulegają natychmiastowemu anulowaniu.
 - Konto Członka Klubu zostanie usunięte z bazy danych.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- **Administrator Danych:**
 - Administratorem danych osobowych Członków Klubu Komfort Pro jest spółka Sklepy Komfort S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Srebrzyńska 14, kod pocztowy: 91-074 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000267428, kapitał zakładowy: 100.516.262,00 PLN (wpłacony w całości), NIP 8512991593.
- **Cel Przetwarzania Danych:**
 - Dane osobowe Członków Klubu Komfort Pro będą przetwarzane w celu:
 - Realizacji programu lojalnościowego.
 - Marketingu produktów i usług oferowanych przez Komfort.
 - Profilowania w celu dopasowania oferty do potrzeb Członka Klubu.
 - Kontaktu w sprawach związanych z funkcjonowaniem Klubu.
- **Rodzaj Przetwarzanych Danych:**
 - Komfort będzie przetwarzał następujące dane osobowe Członków Klubu:
 - Imię i nazwisko / Nazwa firmy.
 - Adres e-mail.
 - Numer telefonu.

- Adres zamieszkania / Adres siedziby.
- NIP / REGON.
- Historia transakcji.
- Dane dotyczące preferencji i zainteresowań.
- **Prawa Osób, których Dane Dotyczą:**
 - Członkom Klubu Komfort Pro przysługuje prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych.
 - Sprostowania swoich danych osobowych.
 - Usunięcia swoich danych osobowych.
 - Ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
 - Przenoszenia swoich danych osobowych.
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
- **Polityka Prywatności:**
 - Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Komfort dostępnej w Serwisie Internetowym.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- **Prawo Właściwe:**
 - Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- **Rozstrzygnięcie Sporów:**
 - Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Komfort.
- **Wersje Językowe:**
 - Niniejszy Regulamin jest dostępny w języku polskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wersja polska ma charakter rozstrzygający.
- **Wejście w Życie Regulaminu:**
 - Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2025 roku.