

KOMFORT

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PROJEKTOWEJ „KOMFORT”

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Sklepy KOMFORT S.A., z siedzibą ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000267428
NIP 851-29-91-593

Dalej „KOMFORT”

1. Regulamin określa zasady korzystania Klienta z usługi projektowej (dalej „Usługa Projektowania”) realizowanej przez osoby zatrudnione na stanowisku Projektanta (dalej „Projektant”) pracujących w sklepach stacjonarnych Komfort (dalej „Sklep Stacjonarny”) oraz w kanale sprzedaży online (dalej „Projektant Zdalny”). Lista Sklepów Stacjonarnych realizujących Usługę dostępna jest na stronie internetowej Komfort.
2. Usługa projektowania wykonana jest przez wyznaczoną przez KOMFORT osobę, świadczącą usługi projektowania w Sklepach sieci KOMFORT, z wykorzystaniem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta parametrów. Usługa projektowania może zostać wykonana zdalnie lub stacjonarnie - w sklepie, w którym są osoby świadczące usługi projektowania (spis sklepów w załączniku nr 1). Usługa projektowa, będzie stanowiła autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji, przy czym wykonana w jej ramach wizualizacja ma charakter poglądowy (nie jest to projekt w oparciu o który można prowadzić prace remontowe bądź budowlane). Usługa projektowania zawiera tylko asortyment, który znajduje się w sklepie KOMFORT. KOMFORT świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
3. Usługa projektowania dotyczy następujących pomieszczeń:
 - A. Usługa Projektowania Kuchni - „kuchnia” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną, czyli odrębne pomieszczenie wydzielone ścianami lub część pomieszczenia w formie aneksu kuchennego służąca do przygotowywania posiłków. Opłata za usługę projektowania kuchni to 150 zł brutto.
 - B. Usługa Projektowania łazienki - „łazienka” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną, czyli odrębne pomieszczenie wydzielone ścianami o jednej funkcji w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu, o charakterze sanitarnym służące do wykonywania czynności (1) związanych z utrzymaniem higieny osobistej wymagających użycia wody. Opłata za usługę projektowania łazienki to 150 zł brutto.
 - C. Usługa Projektowania kolejnego pomieszczenia (dalej wnętrza) - “wnętrza” należy rozumieć jako przestrzeń mieszkalną o wielu funkcjach mieszkalnych w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu. (Na przykład: kuchnia + salon, łazienka + WC). Opłata za usługę projektowania to 150 zł brutto za każde kolejne pomieszczenie.

- D. Pomieszczenia nie spełniające wymogów mieszkalnych np. garaż, piwnica, balkon i inne pomieszczenie gospodarcze, nie może być uznany za wnętrze/pomieszczenie w rozumieniu niniejszego Regulaminu, co oznacza, że usługa projektowania dla pomieszczeń niespełniających wymogów mieszkalnych nie jest świadczona w Sklepach Komfort.
- E. Opłata za usługę projektowania będzie zwrócona w całości, jeżeli Klient w ciągu trzech miesięcy od daty wystawienia faktury za usługę projektowania dokona zakupu produktów wykorzystanych w wizualizacji na kwotę min 3000 złotych brutto – warunkiem otrzymania zwrotu jest, aby minimalna kwota została osiągnięta w jednej transakcji (jeden paragon/faktura). Zwrot odbędzie się w tej samej formie płatności co zapłata, chyba, że Klient wyrazi zgodę na inną formę.

5. Usługa projektowania wybranego przez Klienta wnętrza realizowana na podstawie Regulaminu obejmuje:

ETAP 1. SPOTKANIE PROJEKTOWE. Odbycie sesji projektowania w Sklepie stacjonarnym lub Spotkania Projektowego online (dalej "Spotkanie Projektowe"), podczas którego zostanie przygotowana koncepcyjna wizualizacja projektowanego pomieszczenia (dalej "Wizualizacja"). Klient zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprzęt umożliwiający odbycie spotkania online za pośrednictwem platformy Teams.

ETAP 2. AKCEPTACJA WIZUALIZACJI I PRZYGOTOWANIE OFERTY CENOWEJ. Po zaakceptowaniu wstępnej wizualizacji, Klient otrzymuje ofertę cenową oraz wizualizację, w skład której wchodzi: rzut z góry z wymiarami, kłady ścian oraz trzy ujęcia pomieszczenia.

ETAP 3. FINALIZACJA. Przygotowanie faktury proformy zawierającej materiały użyte w Wizualizacji. Po dokonaniu przez Klienta wpłaty zaliczki wynikającej z wystawionej faktury proformy zamówienie jest przekazywane do realizacji.

6. Warunkiem skorzystania z Usługi Projektowania jest zarezerwowanie terminu spotkania z projektantem (telefonicznie, online lub w sklepie), oraz uiszczenie opłaty za projekt zgodnie z PKT 3. tego regulaminu.

7. Wpłaty można dokonać w drodze przelewu tradycyjnego, przelewu online dokonanego za pośrednictwem Przelewy24 lub w kasie sklepu.

8. W przypadku braku zapłaty w ciągu 48 h rezerwacja terminu zostaje anulowana. Przy dokonywaniu oceny czy termin został zachowany brana jest pod uwagę data wykonania przelewu przez Klienta.

9. Warunkiem skorzystania z usługi zdalnego projektowania online przy wybraniu daty przez Booksy jest uiszczenie opłaty zgodnie z wystawioną fakturą proformą obejmującą usługę projektowania oraz dostarczenie, drogą elektroniczną w odpowiedzi na email lub osobiście, informacji o projektowanym pomieszczeniu najpóźniej do dnia poprzedzającego zarezerwowany termin. Niespełnienie warunku będzie skutkowało odwołaniem daty.

10. Spotkanie projektowe powinno odbyć się nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od wystawienia faktury za usługę. W przypadku niewyznaczenia terminu lub odwołania ze strony Projektanta Klientowi przysługuje możliwość zwrotu wniesionej kwoty za projekt.

11. Klient jest zobowiązany do poinformowania o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 24 godzin przed umówionym Spotkaniem. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym z Klientem.

12. Brak informacji ze strony klienta o przesunięciu terminu powoduje, że opłata za usługę projektowania nie podlega zwrotowi. Jeżeli Klient zdecyduje się na kolejne spotkanie to kolejny termin spotkania zostanie ustalony w porozumieniu z projektantem.
13. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi Projektowania, Klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych, zgodnych z Instrukcją Pomiaru (dalej "Instrukcja Pomiaru") udostępnioną przez KOMFORT, pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy wizualizacja. Za błędy wynikające z podania niedokładnych/błędnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta, odpowiedzialność Komfort jest wyłączona w całości.
14. Usługa wykonana jest na podstawie dostarczonych przez Klienta danych pomiarowych oraz przekazanych preferencji - wypełnionej Ankiety Inspiracji (dalej "Ankieta Inspiracji")
15. Wizualizacja zostaje sporządzona z wykorzystaniem materiałów dostępnych w ofercie Komfort. W przypadku braku modelu od danego producenta, zostanie on zastąpiony najbardziej zbliżonym.
16. Usługa projektowania nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej.
17. Wszelkie dodatkowe wyposażenie (niestanowiące asortymentu KOMFORT) użyte w wizualizacji będzie poglądowe i nie będzie stanowiło przedmiotu oferty.
18. Zmiana koncepcji aranżacji lub wymiarów pomieszczeń po zakończonym 2h spotkaniu projektowym będą traktowane jako kolejna wizualizacja, za którą Klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie. Za zmianę koncepcji uznaje się zmianę wymiarów pomieszczenia lub zmianę układu funkcjonalnego.
19. Klient ma prawo zgłosić dwie tury poprawek do Wizualizacji polegających na zmianach kolorystyki pomieszczenia, wymiany elementów na inne o tych samych wymiarach, które nie wpływają na zmianę pierwotnej koncepcji ustalonej podczas Spotkania Projektowego. Klient może zgłosić poprawki najpóźniej do dwóch miesięcy od pierwszego spotkania.
20. W przypadku niezrealizowania przez Klienta zakupów w/w terminie, opłata nie podlega zwrotowi.
21. Zamówienia zrealizowane przed datą zakupu usługi projektowania nie będą brane pod uwagę, przy decyzji o zwrocie opłaty za usługę projektowania.
22. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest i pozostaje Komfort S.A. Na podstawie niniejszego regulaminu Klient nie nabywa praw autorskich do projektu, lecz uprawnienie do jednorazowej aranżacji określonego pomieszczenia według otrzymanego projektu.
23. Wszystkie materiały zostaną dostarczone do Klienta elektronicznie.
24. Sklepy Komfort S.A. zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie skutkujących na przyszłość, które nie będą dotyczyły zakupionych usług rozpoczętych przed datą zmiany
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2023 r.