

# KOMFORT

## REGULAMIN PROMOCJI „1000 ZŁ W KLUBIE KOMFORT”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

##### [Określenie Organizatora]

Organizatorem promocji „1000 ZŁ W KLUBIE KOMFORT” zwanej dalej "promocją", jest spółka Sklepy KOMFORT SA, z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428, kapitał zakładowy w wysokości 85.418.228,14 złotych, w całości opłacony, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, w dalszej części zwana „Organizatorem”.

#### § 2

##### [Zakres i zasady promocji]

1. Promocja jest kierowana do nowych i należących już Klientów Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy), zakłada przyznawanie 4 (słownie: czterech) Bonów o wartości 250 zł każdy, o łącznej wartości 1000 zł, z przeznaczeniem na zakupy – (dalej: Bony):

- Bon 250 zł – z przeznaczeniem na kategorię ŁAZIENKI
- Bon 250 zł – z przeznaczeniem na kategorię PODŁOGI
- Bon 250 zł – z przeznaczeniem na kategorię DRZWI
- Bon 250 zł – z przeznaczeniem na kategorię WYPOSAŻENIE WNĘTRZ (KUCHNIE, MEBLE, DEKORACJE, DWYANY I OŚWIETLENIE)

Bony przeznaczone na zakupy nieprzecenionych produktów dostępnych w sklepie internetowym komfort.pl, komfort.eu lub sklepach stacjonarnych Organizatora, o wartości produktów minimum 1500,00 (słownie: tysiąc pięćset) złotych z wyłączeniem produktów oznaczonych znacznikiem Triada produktowa czyli „Tak Tani”, „Tak Dobry”, „Tak Extra”, „OUTLET” oraz „Wyprzedaż”. Przy realizacji Bonu decydujące znaczenie ma wartość pojedynczego paragonu lub faktury VAT, zatem aby skorzystać z promocji konieczne jest dokonanie zakupu produktów o wartości minimum 1500,00 złotych w ramach jednej transakcji, co oznacza, że wartość zakupów zrealizowanych w okresie trwania promocji nie sumuje się.

2. Możliwa jest następująca konfiguracja wykorzystania bonów:

Wartość produktów z kategorii Łazienki w koszyku wynosi minimum 1500,00 zł – Bon w wysokości 250,00 zł (L250KKS)

Wartość produktów z kategorii Podłogi w koszyku wynosi minimum 1500,00 zł – Bon w wysokości 250,00 zł (P250KKS)

Wartość produktów z kategorii Drzwi w koszyku wynosi minimum 1500,00 zł – Bon w wysokości 250,00 zł (D250KKS)

Wartość produktów z kategorii Wyposażenie wnętrz (Kuchnie, meble, dekoracje, dywany i oświetlenie) w koszyku wynosi minimum 1500,00 zł – Bon w wysokości 250,00 zł (M250KKS)

3. Przy transakcji realizowanej z wykorzystaniem Bonów jednorazowo może zostać wykorzystany tylko jeden Bon.

# KOMFORT

4. Aby uzyskać Bon na zakupy produktów o wskazanej wartości, Klient powinien zapisać się do Klubu Komfort w okresie od 21.08.2024 do 30.09.2024 roku lub należeć do Klubu Komfort przed startem promocji.
5. Przyznanie Bonów dla nowych Członków Klubu Komfort nastąpi w okresie od 21.08.2024 do 30.09.2024 roku, do 30 minut od zarejestrowania się w Klubie Komfort.
6. Bon można zrealizować tylko na towary nieprzecenione, poza wykluczeniami tj. oznaczonych znacznikiem Triada produktowa czyli „Tak Tani”, „Tak Dobry”, „Tak Extra”, „OUTLET” oraz „Wyprzedaż”. Bonów nie można zrealizować na usługi dostępne w Komfort (transportu, pomiaru, montażu, obszycia, projektowania itd.). Wyłączenie z realizacji dotyczy także zakupów, gdzie połączony jest towar z usługą.
7. Bonów nie można zrealizować na zakup AGD.
8. Bony można zrealizować na zakup produktów jeżeli zamówione produkty połączone są z montażem (VAT 8%). Kwota minimum 1500,00 liczy się tylko od wartości produktów powiązanych z odpowiednim Bonem, szczegóły w punkcie § 2 pkt. 2.
9. W przypadku zakupów na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagających wystawienia faktury VAT z NIP) warunkiem przyznania bonów jest uprzednie zarejestrowanie się w Klubie Komfort (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej). Zakupy na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP) skutkują przyznaniem bonów na konto Klubu Komfort, czyli na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej. Oznacza to, że Bony nie mogą być wykorzystane przy zakupach na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP).

*Przykład:*

*Jan Kowalski jest osobą fizyczną, która jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą „Jan Kowalski ABC” NIP 123456789.*

  - *Aby uzyskać bony, przy zakupach dokonywanych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, najpierw Jan Kowalski (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej) musi zarejestrować się w Klubie Komfort (posługując e-mailem np. [jankowalski@abc.pl](mailto:jankowalski@abc.pl)).*
  - *W takiej sytuacji zakup o wartości xxx złotych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagający wystawienia faktury VAT z NIP) będzie skutkował przyznaniem bonu na rzecz Jana Kowalskiego (jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) – na jego konto w Klubie Komfort np. [jankowalski@abc.pl](mailto:jankowalski@abc.pl).*
  - *Oznacza to, że bon może być wykorzystany tylko przez Jana Kowalskiego, jako osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.*
  - *Dokonując zakupu jako przedsiębiorca, tj. jako Jan Kowalski ABC” NIP 123456789, na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (co wymaga wystawienia faktury VAT z NIP) Klient nie będzie mógł skorzystać z Bonów przyznanych mu jako osobie indywidualnej (nie prowadzącej działalności gospodarczej).*
10. Każdy Uczestnik Klubu Komfort jest uprawniony do uzyskania bonów w ilości:
  - 1x Bon o wartości 250 zł z przeznaczeniem na kategorie Łazienki (L250KKS)
  - 1x Bon o wartości 250 zł z przeznaczeniem na kategorie Podłogi (P250KKS)
  - 1x Bon o wartości 250 zł z przeznaczeniem na kategorie Drzwi (D250KKS)

# KOMFORT

- 1x Bon o wartości 250 zł z przeznaczeniem na kategorie Wyposażenie wnętrz (Kuchnie, meble, dekoracje, dywany i oświetlenie) (M250KKS)

Warunkiem jest uczestnictwo w Klubie Komfort lub zapis do Klubu Komfort w okresie trwania promocji tj. od dnia 21.08.2024 roku do dnia 30.09.2024 roku. Bony są przyznawane jednorazowo. Uczestnik, który otrzymał już Bony nie otrzyma kolejnych Bonów.

11. Zasady zapisania do się Klubu Komfort oraz zasady uczestnictwa w Klubie Komfort określa regulamin Klubu <https://komfort.pl/s/regulamin>.
12. Uczestnicy będą mogli wykorzystać Bony jako formę zapłaty za zakupy w sklepie internetowym [komfort.pl](https://komfort.pl), [komfort.eu](https://komfort.eu) lub sklepach stacjonarnych Organizatora.
13. Bony można wykorzystać do 31.10.2024 roku i są dostępne w formie elektronicznej w Klubie Komfort. Aby zrealizować Bon należy dokonać zakupów produktów objętych promocją (wymienione w załączniku nr.1 regulaminu) w okresie od 21.08.2024 roku do 31.10.2024 roku w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora, a w sklepie internetowym [www.komfort.pl](https://www.komfort.pl) lub [www.komfort.eu](https://www.komfort.eu) w okresie od dnia 12.08.2024 roku od godziny 00:01 do dnia 31.10.2024 roku do godziny 23:59.
  - a. Po terminie 31.10.2024 roku Bon zostanie anulowany, zgodnie z informacją w pkt. 13.
  - b. Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z anulowaniem bonu na zasadach opisanych powyżej.
14. Bon można wykorzystać tylko raz. Oznacza to, że niewykorzystana kwota Bonu przepada. Minimalna kwota do zapłaty za zamówienie przy użyciu Bonu to 1500,00 zł.
15. W przypadku odstąpienia od umowy, która została zawarta z wykorzystaniem Bonu, zwracana Uczestnikowi cena nie uwzględnia wartości wykorzystanego przy transakcji Bonu, a Bon przepada.
16. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek stosownych oświadczeń odstąpi od umowy będącej podstawą przyznania Bonu, Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanych Bonów. Jeżeli Bony podlegające anulowaniu, stosownie do zdania poprzedniego, zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Bonów, a następnie wykorzystanych do innej transakcji, wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów wykorzystanych dzięki Bonom, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pokryje wartości udzielonych wskutek wykorzystania bonów rabatów, wówczas Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi brakującą sumę.
17. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich stacjonarnych Organizatora oraz w sklepie internetowym [komfort.pl](https://komfort.pl).
18. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
19. Bon nie może zostać wykorzystany na produkty będące w innej promocji.

# KOMFORT

20. Bon nie może zostać połączony z CASHBACK tzn. „PUNKTY LOJALNOŚCIOWE - ZŁOTÓWKI”.

## § 3

### [Dodatkowe ustalenia dot. Bonów]

1. Bony są wystawiane w wersji elektronicznej i przysługują wyłącznie posiadaczowi danego konta Klubu Komfort.
2. Uczestnikowi, który złożył zamówienie w sklepie internetowym komfort.pl, komfort.eu, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)
3. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę.
4. Produkty zakupione z wykorzystaniem bonu nie podlegają wymianie ani zwrotowi (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to nakazane lub dozwolone przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa).
5. Bonu nie można wykorzystać na produkty z Triady Produktowej, tj. oznaczonymi znacznikami „Tak Tani”, „Tak Dobry”, „Tak Extra” a także „Outlet” i „Wyprzedaż”.
6. Bonu nie można wykorzystać na produkty AGD.
7. Bon można wykorzystać na produkty wymienione w Załączniku nr. 1 regulaminu

## § 4

### [Dane osobowe]

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: [https://komfort.pl/s/polityka\\_prywatnosci](https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci)

## § 5

### [Postanowienie końcowe]

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz przez 30 dni od jej zakończenia w sklepie stacjonarnym, w którym Uczestnik dokonał zakupu towaru lub pod adresem e-mail: [sklep.internetowy@komfort.pl](mailto:sklep.internetowy@komfort.pl)
4. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie komfort.pl oraz kierowana indywidualnie za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
5. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Uczestnikami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).

# KOMFORT

## Załącznik nr. 1

### KATEGORIE, NA KTÓRE MOŻNA WYKORZYSTAĆ PRZYZNANY BON

<b>TRIADA PRODUKTOWA</b>	
Przecenione produkty	
Nieprzecenione produkty	
Outlet	
Wyprzedaż	
Produkty będące w innej promocji	