

# KOMFORT

## REGULAMIN PROMOCJI „100 ZŁ ZWROTU NA BON W KLUBIE KOMFORT ZA KAŻDE WYDANE 500 ZŁ”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

##### [Określenie Organizatora]

Organizatorem promocji „100 ZŁ ZWROTU NA BON W KLUBIE KOMFORT ZA KAŻDE WYDANE 500 ZŁ” zwanej dalej "promocją", jest spółka Sklepy KOMFORT SA, z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428, kapitał zakładowy w wysokości 85.418.228,14 złotych, w całości opłacony, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, w dalszej części zwana „Organizatorem”.

#### § 2

##### [Zakres i zasady promocji]

- Promocja jest kierowana do uczestników Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy) i zakłada przyznawanie Bonu/Bonów o wartości 100,00 zł, 200,00 zł, 300,00 zł, 400,00 zł i 500,00 zł, z przeznaczeniem na kolejne zakupy – (dalej: Bony) w zamian za zakupy produktów z wszystkich kategorii dostępnych w sklepie internetowym komfort.pl, komfort.eu lub sklepach stacjonarnych Organizatora, o wartości minimum 500,00 (słownie: pięćset) złotych z wyłączeniem produktów oznaczonych znacznikiem „Tak Tani” oraz produktów z gazetki „Satysfakcja nie do zdarcia”. Przy przyznawaniu Bonu decydujące znaczenie ma wartość pojedynczego paragonu lub faktury VAT, zatem aby skorzystać z promocji konieczne jest dokonanie zakupu o wartości minimum 500,00 złotych w ramach jednej transakcji, co oznacza, że wartość zakupów zrealizowanych w okresie trwania promocji nie sumuje się.
- Możliwa jest następująca konfiguracja przyznawania bonu/bonów:
  - Za wydane 500,00 zł – Bon w wysokości 100,00 zł
  - Za wydane 1000,00 zł – Bon w wysokości 200,00 zł
  - Za wydane 1500,00 zł – Bon w wysokości 300,00zł
  - Za wydane 2000,00 zł – Bon w wysokości 400,00 zł
  - Za wydane 2500,00 zł – Bon w wysokości 500,00 zł
  - Za wydane 3000,00 zł – Bon w wysokości 500,00 zł i 100,00 zł
  - Za wydane 10 500,00 zł – Bony w wysokości 4x500,00 zł i 1x100,00 zł
  - Itd.
- Przy transakcji realizowanej z wykorzystaniem Bonów może zostać wykorzystany tylko jeden Bon.
- Aby uzyskać Bon na zakupy produktów o wskazanej wartości, należy dokonać w okresie od 14.08.2024 do 20.08.2024 roku w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora, a w sklepie internetowym komfort.pl, komfort.eu w okresie od dnia 14.08.2024 roku od godziny 00:01 do dnia 20.08.2024 roku do godziny 23:59.
- Przyznanie Bonów nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od wystawienia końcowego dokumentu księgowego dotyczącego danej transakcji (co oznacza, iż proforma lub inne dokumenty księgowe dotyczące wpłaty

# KOMFORT

zaliczki nie uprawniają do przyznania Bonów). W przypadku zakupów w sklepach stacjonarnych Organizatora przy ustalaniu czy Uczestnikowi należą się Bony brana jest pod uwagę data złożenia zamówienia, a nie wystawienia końcowego dokumentu księgowego dotyczącego transakcji.

6. Bon można zrealizować tylko na towary nieprzecenione, poza wykluczeniami tj. oznaczonych znacznikiem Triada produktowa czyli „Tak Tani”, „Tak dobry”, „Tak extra”, „OUTLET” oraz „Wyprzedaż”. Bonów nie można zrealizować na usługi dostępne w Komfort (transportu, pomiaru, montażu, obszycia, projektowania itd.). Wyłączenie z realizacji dotyczy także zakupów, gdzie połączony jest towar z usługą. Wyjątkiem jest zamówienie produktów z dostawą kurierem – w takim przypadku wartość Bonu liczona jest na podstawie produktów (spełniających wykluczenia z §3 regulaminu) będących w koszyku i nie obejmuje kosztu dostawy kurierem.
7. W przypadku zakupów na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagających wystawienia faktury VAT z NIP) warunkiem przyznania bonów jest uprzednie zarejestrowanie się w Klubie Komfort (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej). Zakupy na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP) skutkują przyznaniem bonów na konto Klubu Komfort, czyli na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej. Oznacza to, że Bony nie mogą być wykorzystane przy zakupach na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP).

*Przykład:*

*Jan Kowalski jest osobą fizyczną, która jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą „Jan Kowalski ABC” NIP 123456789.*

- *Aby uzyskać bony, przy zakupach dokonywanych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, najpierw Jan Kowalski (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej) musi zarejestrować się w Klubie Komfort (posługując e-mailem np. [jankowalski@abc.pl](mailto:jankowalski@abc.pl)).*
  - *W takiej sytuacji zakup o wartości xxx złotych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagający wystawienia faktury VAT z NIP) będzie skutkował przyznaniem bonu na rzecz Jana Kowalskiego (jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) – na jego konto w Klubie Komfort np. [jankowalski@abc.pl](mailto:jankowalski@abc.pl).*
  - *Oznacza to, że bon może być wykorzystany tylko przez Jana Kowalskiego, jako osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.*
  - *Dokonując zakupu jako przedsiębiorca, tj. jako Jan Kowalski ABC” NIP 123456789, na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (co wymaga wystawienia faktury VAT z NIP) Klient nie będzie mógł skorzystać z Bonów przyznanych mu jako osobie indywidualnej (nie prowadzącej działalności gospodarczej).*
8. Każdy Uczestnik jest uprawniony do uzyskania bonów w nieograniczonej ilości (Bony o wartości uzależnionej od wydanej kwoty). Warunkiem jest zakup na jednym zamówieniu. W przypadku kolejnych zakupów, na nowych zamówieniach o wartości co najmniej 500,00 złotych Uczestnik, który otrzymał już Bon/Bony nie otrzyma kolejnych Bonów.
    - a. W sytuacji przyznania więcej niż jednego upustu (na podstawie kilku zamówień) danemu Uczestnikowi (rozumianemu jako osoba fizyczna), wskutek założenia przez Uczestnika więcej niż jednego konta Klubu Komfort, Bony będą mogły być anulowane przez Organizatora, zaś w przypadku ich realizacji Organizator będzie uprawniony do żądania zwrotu sum stanowiących równowartość rabatów uzyskanych wskutek zakupów z wykorzystaniem Bonów, które mogły zostać anulowane.

# KOMFORT

9. Zasady zapisania do się Klubu Komfort oraz zasady uczestnictwa w Klubie Komfort określa regulamin Klubu <https://komfort.pl/s/regulamin>
10. Uczestnicy będą mogli wykorzystać Bony jako formę zapłaty za zakupy w sklepie internetowym [komfort.pl](http://komfort.pl), [komfort.eu](http://komfort.eu) lub sklepach stacjonarnych Organizatora.
11. Bon można wykorzystać w okresie 30 dni od momentu przyznania Bonu w Klubie Komfort. Aby zrealizować Bon należy dokonać zakupów produktów objętych promocją (wymienione w załączniku nr.1 regulaminu) w okresie od 14.08.2024 do 20.08.2024 roku w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora, a w sklepie internetowym [www.komfort.pl](http://www.komfort.pl) lub [www.komfort.eu](http://www.komfort.eu) w okresie od dnia 14.08.2024 roku od godziny 00:01 do dnia 20.08.2024 roku do godziny 23:59.
  - a. Po terminie 27.09.2024 roku Bon zostanie anulowany, zgodnie z informacją w pkt. 11.
  - b. Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z anulowaniem bonu na zasadach opisanych powyżej.
12. W przypadku, gdy zamówienie zostanie złożone w terminie trwania promocji, ale z powodów niezależnych od klienta realizacja zamówienia zostanie zakończona po terminie - tj. 27.09.2024 roku, klient ma prawo do przedłużenia ważności bonu o dodatkowy okres 14 dni lub otrzymania nowego bonu o tej samej wartości. Klient powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Sklepów Komfort, numer telefonu: +48 42 21 44 500 w celu uzyskania szczegółowych informacji.
13. Bon można wykorzystać tylko raz. Oznacza to, że niewykorzystana kwota Bonu przepada. Minimalna kwota do zapłaty za zamówienie przy użyciu rabatu to 0,03 zł.
14. W przypadku odstąpienia od umowy, która została zawarta z wykorzystaniem Bonu, zwracana Uczestnikowi cena nie uwzględnia wartości wykorzystanego przy transakcji Bonu, a Bon przepada.
15. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek stosownych oświadczeń odstąpi od umowy będącej podstawą przyznania Bonu, Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanych Bonów. Jeżeli Bony podlegające anulowaniu, stosownie do zdania poprzedniego, zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Bonów, a następnie wykorzystanych do innej transakcji, wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów wykorzystanych dzięki Bonom, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pokryje wartości udzielonych wskutek wykorzystania bonów rabatów, wówczas Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi brakującą sumę.
16. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich stacjonarnych Organizatora oraz w sklepie internetowym [komfort.pl](http://komfort.pl).
17. Przed wykonaniem transakcji na kwotę min. 500,00 zł i chęci skorzystania z promocji uczestnik musi zapisać się do Klubu Komfort.
18. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

# KOMFORT

19. Bon nie może zostać wykorzystany na produkty będące w innej promocji.
20. W przypadku, gdy Klient chciałby skorzystać z innej promocji obowiązującej w terminie 14.08. – 20.08.2024 proszony jest o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Sklepów Komfort, numer telefonu: +48 42 21 44 500. Jeżeli Klient wyrazi chęć skorzystania z innej promocji to dobrowolnie zrzeka się udziału w promocji “100 ZŁ ZWROTU NA BON W KLUBIE KOMFORT ZA KAŻDE WYDANE 500 ZŁ” - co oznacza, że bony nie zostaną naliczone.

## § 3

### [Dodatkowe ustalenia dot. Bonów]

1. Bon jest wystawiany w wersji elektronicznej i przysługuje wyłącznie posiadaczowi danego konta Klubu Komfort.
2. Uczestnikowi, który złożył zamówienie w sklepie internetowym komfort.pl, komfort.eu, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)
3. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Produkty zakupione z wykorzystaniem bonu nie podlegają wymianie ani zwrotowi (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to nakazane lub dozwolone przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa).
5. Bony nie są przyznawane za zakup produktów oznaczonymi znacznikami „Tak Tani” oraz produktów z gazetki „Satysfakcja nie do zdarcia” .
6. Bonu nie można wykorzystać na przecenione produkty, z Triady Produktowej, tj. oznaczonymi znacznikami „Tak Tani”, „Tak Dobry”, „Tak Extra” a także „Outlet” i „Wyprzedaż”.
7. Bonu nie można wykorzystać na produkty AGD.
8. Bon można wykorzystać na produkty wymienione w Załączniku nr. 1 regulaminu

## § 4

### [Dane osobowe]

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: [https://komfort.pl/s/polityka\\_prywatnosci](https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci)

## § 5

### [Postanowienie końcowe]

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz przez 30 dni od jej zakończenia w sklepie stacjonarnym, w którym Uczestnik dokonał zakupu towaru lub pod adresem e-mail: [sklep.internetowy@komfort.pl](mailto:sklep.internetowy@komfort.pl)
4. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie [komfort.pl](http://komfort.pl) oraz kierowana

# KOMFORT

indywidualnie za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.

5. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Uczestnikami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumenty mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).

## Załącznik nr. 1

TAK	<input checked="" type="checkbox"/>
NIE	<input type="checkbox"/>

### KATEGORIE PRODUKTÓW, ZA KTÓRYCH ZAKUP PRZYZNAWANE SĄ BONY

„TAK TANI”	<input type="checkbox"/>
„TAK DOBRY”	<input checked="" type="checkbox"/>
„TAK EXTRA	<input checked="" type="checkbox"/>
Przecenione produkty (nie będące w innej promocji)	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieprzecenione produkty	<input checked="" type="checkbox"/>
Outlet	<input checked="" type="checkbox"/>
Produkty z gazetki „Satysfakcja nie do zdarcia”	<input type="checkbox"/>
Wszystkie produkty Sklepu Komfort	

### KATEGORIE, NA KTÓRE MOŻNA WYKORZYSTAĆ PRYZNANY BON

TRIADA PRODUKTOWA	<input type="checkbox"/>
Przecenione produkty	<input type="checkbox"/>
Nieprzecenione produkty	<input checked="" type="checkbox"/>
Outlet	<input type="checkbox"/>
Wyprzedaż	<input type="checkbox"/>
Produkty będące w innej promocji	<input type="checkbox"/>