

KOMFORT

REGULAMIN PROMOCJI

„Bon -18% na panele laminowane, panele winylowe oraz podłogi drewniane”
(zwany dalej „Regulaminem”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Określenie Organizatora]

Organizatorem promocji, jest spółka Sklepy KOMFORT S. A., z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000267428, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, kapitał zakładowy spółki 100.516.262,00 złotych (wpłacony w całości), akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dalszej części zwana "Organizatorem".

§ 2

[Zakres i zasady promocji]

1. Promocja jest kierowana do wybranych członków Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy) i zakłada przyznanie jednorazowego Bonu opiewającego na -18% na produkty z kategorii: panele laminowane, panele winylowe oraz podłogi drewniane, z przeznaczeniem na kolejne zakupy – (dalej: Bony) w zamian za dodanie do koszyka produktów lub skorzystanie z oferty promocyjnej, bez finalizacji w okresie ostatnich 14 dni od zakupu licząc od dnia 21.03.2025 od godziny 14:00.
2. Przy transakcji realizowanej z wykorzystaniem Bonu może zostać wykorzystany tylko jeden Bon; aby wykorzystać kolejne bony (przyznawane w ramach innej promocji) trzeba to zrobić przy kolejnej transakcji – promocje nie łączą się.
3. Bon otrzymują jednorazowo uczestnicy Klubu Komfort, którzy w okresie ostatnich 14 dni, licząc od dnia 21.03.2025 od godziny 14:00, dodali do koszyka produkty lub skorzystali z oferty promocyjnej, lecz nie sfinalizowali zakupu. Bon jest przyznawany automatycznie i może zostać wykorzystany na dokończenie zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie promocji.
4. Wypisanie z Klubu Komfort powoduje automatyczne anulowanie niewykorzystanego Bonu opiewającego na -18% na wszystkie nieprzecone produkty z kategorii: panele laminowane, panele winylowe oraz podłogi drewniane, bez możliwości skorzystania po ponownym zapisaniu się do Klubu Komfort.
5. Bon można zrealizować tylko na towary poza wykluczeniami (§ 4) i nie można ich zrealizować na usługi dostępne w Komfort (transportu, pomiaru, montażu, obszycia, projektowania itd.). Wyłączenie z realizacji dotyczy także zakupów, w których połączony jest zakup towaru z usługą.
6. W przypadku zakupów na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagających wystawienia faktury VAT z NIP) warunkiem przyznania bonów jest uprzednie zarejestrowanie się w Klubie Komfort (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej). Zakupy na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP) skutkują przyznaniem bonów na konto Klubu Komfort, czyli na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej. Oznacza to, że Bony nie mogą być wykorzystane przy zakupach na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagające wystawienia faktury VAT z NIP).

KOMFORT

Przykład:

Jan Kowalski jest osobą fizyczną, która jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą „Jan Kowalski ABC” NIP 123456789.

- Aby uzyskać bony, przy zakupach dokonywanych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, najpierw Jan Kowalski (jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej) musi zarejestrować się w Klubie Komfort (posługując e-mailem np. jankowalski@abc.pl).*
- W takiej sytuacji zakup o wartości xxx złotych na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (wymagający wystawienia faktury VAT z NIP) będzie skutkował przyznaniem bonu na rzecz Jana Kowalskiego (jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) – na jego konto w Klubie Komfort np. jankowalski@abc.pl.*
- Oznacza to, że bon może być wykorzystany tylko przez Jana Kowalskiego, jako osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.*
- Dokonując zakupu jako przedsiębiorca, tj. jako Jan Kowalski ABC” NIP 123456789, na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (co wymaga wystawienia faktury VAT z NIP) Klient nie będzie mógł skorzystać z Bonów przyznanych mu jako osobie indywidualnej (nie prowadzącej działalności gospodarczej).*

- Każdy Uczestnik jest uprawniony do uzyskania tylko jednego Bonu opiewającego na -18% na wszystkie nieprzecone produkty z kategorii: panele laminowane, panele winylowe oraz podłogi drewniane,
- Zasady zapisania do się Klubu Komfort oraz zasady uczestnictwa w Klubie Komfort określa regulamin Klubu <https://komfort.pl/s/regulamin>
- Uczestnicy będą mogli wykorzystać Bony jako formę zapłaty za zakupy w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych Organizatora.
- Bon można wykorzystać w okresie ważności Bonu, tj. do 23.03.2025 r. Aby zrealizować Bon należy dokonać zakupów produktów w godzinach pracy sklepów stacjonarnych Organizatora, a w sklepie internetowym komfort.pl do dnia 23.03.2025 r. do godziny 23:59. Po tym terminie Bony zostają anulowane. Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z anulowaniem bonu na zasadach opisanych powyżej. Bon nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego ani instrumentu pieniądza elektronicznego.
- Bon zostanie automatycznie przyznany i będzie widoczny na koncie Klienta Klubu Komfort w momencie spełnienia warunków promocji.
- Bon można wykorzystać tylko raz. Oznacza to, że niewykorzystana kwota Bonu przepada. Minimalna kwota do zapłaty za zamówienie przy użyciu Bonu to 100 zł przy spełnieniu założeń związanych z wykluczeniami.
- W przypadku odstąpienia od umowy, która została zawarta z wykorzystaniem Bonu, zwracana Uczestnikowi cena nie uwzględnia wartości wykorzystanego przy transakcji Bonu, a Bon przepada.
- W przypadku, gdy Uczestnik wskutek stosownych oświadczeń odstąpi od umowy będącej podstawą przyznania Bonu, Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanego Bonu. Jeżeli Bon podlega anulowaniu, stosownie do zdania poprzedniego, zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej

KOMFORT

transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Bonu, a następnie wykorzystanych do innej transakcji, wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów wykorzystanych dzięki Bonowi, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pokryje wartości udzielonych wskutek wykorzystania bonu rabatów, wówczas Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi brakującą sumę.

15. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich stacjonarnych Organizatora oraz w sklepie internetowym komfort.pl.

§ 3

[Zasada przyznawania Bonu]

1. Bon jest wystawiany w wersji elektronicznej i jest dostępny na koncie danego Klubowicza Klubu Komfort.
2. Uczestnikowi, który złożył zamówienie w sklepie internetowym komfort.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)
3. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Produkty zakupione z wykorzystaniem bonu nie podlegają wymianie ani zwrotowi (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to nakazane lub dozwolone przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa).

§ 4

[Wykluczenia promocji]

1. Bonu nie można łączyć z innymi kodami rabatowymi Organizatora ani bonami. Promocje się nie sumują ani nie łączą się.
2. Bon nie może być wykorzystany na produkty oznaczone Triadą produktową ze znacznikiem „TAK TANI”, „TAK DOBRY”, „TAK EXTRA”, „Outlet”, „Wyprzedaż” oraz na produkty z kategorii deski tarasowe.
3. Bon nie może być wykorzystany na produkty przecenione.
4. Bon nie może być wykorzystany na produkty AGD.

§ 5

[Dane osobowe]

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci

§ 6

[Postanowienie końcowe]

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz przez 30 dni od jej zakończenia w sklepie stacjonarnym, w którym Uczestnik dokonał zakupu towaru lub pod adresem e-mail: sklep.internetowy@komfort.pl
4. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie komfort.pl oraz kierowana

KOMFORT

indywidualnie za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.

5. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Uczestnikami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumenci mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).
6. Regulamin obowiązuje od dnia 21.03.2025 r.