

KOMFORT

Záruční podmínky na koberce

1. Záruka se vztahuje na všechny jevy, vady a vady ovlivňující jakost koberce a poškození způsobená při přepravě na uvedenou adresu.
2. Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu výrobku, výměnu za nový výrobek, pokud oprava není možná, nebo vrácení zaplacené ceny.
3. Záruka se nevztahuje na případná mechanická poškození (natržení, oděrky, proříznutí apod.) a poškození způsobená nedbalým nebo nesprávným, neslučitelným používáním, včetně m.in. nesprávnou ochranou vlněných koberců proti molům nebo vytrháváním jednotlivých nití z koberce (některé koberce lze tímto způsobem roztrhnout, aby se odstranila přečnívající nit z koberce, měla by být vždy odříznuta - ne vytažena).
4. Záruka a záruka za fyzické vady zboží se nevztahuje na účinky utírání prachu z koberců. U koberců, které nabízíme, je to přirozený a nevyhnutelný proces.
5. Záruka se nevztahuje ani na ztrátu jednotlivých chlupů z koberců vyrobených ručně – při této metodě může vypadnout přebytek (až 5 %) jednotlivých chlupů. Rozpuštěné vlasy by měly být zastříhovány, nikdy netahány - to může vést k poškození koberce.
6. Záruka se nevztahuje na vyblednutí koberců nebo změny barev rouna v důsledku nadměrného slunečního záření. Účelem ochrany koberce před tímto typem jevu je pohybovat kobercem a otáčet jej.
7. Výrobce nenese odpovědnost za odchylky v barvách a rozměrech výrobků s tolerancí odchylojící se od rozměrů + - 5%
8. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená při přepravě. Takové poškození je nutné nahlásit kurýrovi při doručení balíku.