

KOMFORT

PROGRAMOVÝ ŘÁD "VĚRNOSTNÍ BODY - PLN"

§1.

Označení Pořadatele

Organizátorem programu jsou Sklepy KOMFORT SA se sídlem v Lodži na ul. Srebrzyńska 14 zapsaná v Národním soudním rejstříku pod číslem KRS 0000267428, NIP 851-29-91-593, REGON 320268249, základní kapitál společnosti PLN 85 418 228,14, rejstříkové spisy u Okresního soudu pro Lodž, Národní obchodní divize Lodž 20ód Śr. Soudní rejstřík v dále jen „Pořadatel“.

§2.

Cel programu

1. Program je věnován účastníkům Komfort Clubu (dále: Účastníci) a předpokládá poskytování bonusů účastníkům ve formě PLN (dále: zlotých) výměnou za aktivity, které provádějí v internetovém obchodě comfort.pl a ve stacionárních prodejnách pořadatele.
2. Výměnou za udělené PLN budou moci Účastníci nakupovat v internetovém obchodě sklep.pl a ve stacionárních prodejnách Organizátora s využitím slev, jejichž výše bude záviset na množství PLN, které Účastník využije.
3. PLN bude udělen za konkrétní aktivity provedené účastníky v internetovém obchodě comfort.pl, klubu Komfort nebo stacionárních prodejnách pořadatele, například za nákupy, registraci do klubu Komfort nebo souhlas s určitými marketingovými souhlasy.
 - a. PLN je účastníkovi udělen při platbě za nákup daného produktu.
 - b. PLN se neuděluje za nákup služeb, tedy měření, montáž nebo dopravu.
 - c. Platnost zlotých je 365 dní od okamžiku jejich udělení účastníkovi Komfort Clubu.
 - d. Minimální hodnota transakce, za kterou bude PLN udělena, je 500,00 PLN.
 - e. Slevu získanou pomocí Zlotého lze uplatnit pouze na nezlevněné produkty z nabídky Pořadatele, v internetovém obchodě sklep.pl nebo v stacionárních prodejnách. Slevu nelze použít na úhradu služeb jako montáž, měření apod.
 - f. Slevu získanou pomocí Zlotého lze využít pouze do výše 50 % hodnoty dané objednávky. To znamená, že Účastník může v rámci jedné transakce využít maximálně 50 % objednávky a zbývající PLN zůstává na Účtu účastníka Komfort Clubu.
 - g. Hodnota slevy vyplývající z PLN je zpočátku vypočítána s 23% DPH. Pokud zákazník nakupuje produkty společně se službou, kde je uplatněna 8% DPH, sleva získaná pomocí PLN se úměrně snižuje.

- h. Pokud účastník v důsledku příslušných prohlášení zneplatní akci, která byla základem pro udělení PLN (např. odstoupí od kupní smlouvy, odhlásí se z klubu Komfort nebo odvolá marketingový souhlas), je pořadatel oprávněn zrušit dříve udělené body. .
- i. Pokud PLN, který podléhá zrušení podle předchozí věty, použil Účastník k získání slevy na jinou transakci uskutečněnou v prodejně Organizátora, je v případě odstoupení od smlouvy základem pro poskytnutí PLN (použit pro jinou transakci), bude hodnota ceny vrácené v důsledku odstoupení snížena o součet slev získaných využitím Zlotých, které se z důvodu odstoupení od smlouvy ruší.
- j. V případě vrácení zboží, za které zákazník zaplatil v polských zlotých, je vrácena pouze cena snížená o součet slev získaných využitím polských zlotých, které jsou zrušeny a znovu poskytnuty.
- k. Za každých 500 PLN použitých v transakci bude mít Účastník nárok na slevu (nejméně) 25,00 PLN.
- l. Pořadatel je oprávněn stanovit maximální výši slevy, kterou lze v dané transakci dosáhnout využitím PLN ze strany Účastníků.

§4.

Osobní data

Pořadatel zpracovává osobní údaje zákazníka za podmínek uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů KOMFORT v záložce „Zásady ochrany osobních údajů“, dostupné na: <https://komfort.eu>

§5.

Závěrečná ustanovení

- 1. V případě jakýchkoli pochybností souvisejících s aplikací těchto pravidel si pořadatel vyhrazuje právo na konečný výklad jejich ustanovení. V případě pochybností o aplikaci předpisů má Zákazník právo kdykoli požádat pořadatele o správný výklad jejich ustanovení.
- 2. Rozhodným právem pro vztahy vyplývající z těchto předpisů a pro řešení případných sporů souvisejících s těmito předpisy je polské právo.
- 3. Pořadatel je oprávněn tyto předpisy měnit. Každá změna bude provedena předem a sdělena na webových stránkách comfort.pl a adresována individuálně účastníkovi prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci do programu. Jakákoli změna podmínek předpisů nebude mít vliv na práva nabytá před účinností změn předpisů.
- 4. Organizátor vynakládá veškeré úsilí, aby případné spory se svými Klienty řešil smírnou cestou prostřednictvím přímých kontaktů. Spotřebitelé mohou rovněž využít pomoci spotřebitelského ombudsmana nebo nevládních organizací jednajících za spotřebitele. Více informací lze nalézt na webových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (<http://www.uokik.gov.pl>).