

REGULAMIN PROGRAMU „PUNKTY LOJALNOŚCIOWE - ZŁOTÓWKI”

§1. Określenie Organizatora

Organizatorem programu, jest spółka Sklepy KOMFORT S. A., z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000267428, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, kapitał zakładowy spółki 85.418.228,14 złotych, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dalszej części zwana "Organizatorem".

§2. Cel programu

1. Program dedykowany jest dla uczestników Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy) i zakłada przyznawanie Uczestnikom bonusów w postaci złotych (dalej: Złotówki) w zamian za aktywności podejmowane przez nich w sklepie internetowym komfort.pl i sklepach stacjonarnych Organizatora.
2. W zamian za przyznane Złotówki Uczestnicy będą mogli dokonywać zakupów w sklepie internetowym komfort.pl i sklepach stacjonarnych Organizatora z wykorzystaniem rabatów, których wysokość będzie zależna od ilości wykorzystanych przy jej realizacji przez Uczestnika złotych.
3. Złotówki będą przyznawane za określone aktywności podejmowane przez Uczestników w sklepie internetowym komfort.pl, Klubie Komfort lub sklepach stacjonarnych Organizatora np. takich jak dokonywanie zakupów, rejestracja w Klubie Komfort czy wyrażenie zgody na określone zgody marketingowe.
 - a. Złotówki są przyznawane Uczestnikowi przy płatności za dany zakup produktów.
 - b. Złotówki nie są przyznawane za zakup usług, tj. pomiar, montaż lub transport.
 - c. Złotówki są ważne 365 dni od momentu ich przyznania Uczestnikowi Klubu Komfort.
 - d. Minimalna wartość transakcji, za którą będą przyznawane Złotówki wynosi 500,00 złotych.
 - e. Rabat uzyskany za pomocą Złotówek można wykorzystać jedynie na nieprzecone produkty z oferty Organizatora, w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych. Rabatu nie można wykorzystać do płatności za usługi, jak montaż, pomiar itp.
 - f. Rabat uzyskany za pomocą Złotówek można wykorzystać jedynie do 50% wartości danego zamówienia. Oznacza to, że Uczestnik może wykorzystać w jednej transakcji maksymalnie równowartość 50% zamówienia, a pozostałe Złotówki pozostają na Koncie Uczestnika Klubu Komfort.
 - g. Wartość rabatu wynikająca ze Złotówek inicjalnie liczona jest na 23% VAT. Jeżeli klient dokonuje zakupu produktów wraz z usługą, gdzie zastosowany jest podatek 8% VAT to rabat uzyskany za pomocą Złotówek jest proporcjonalnie zmniejszany.
 - h. W przypadku, gdy uczestnik wskutek stosownych oświadczeń unieważni zdarzenie będące podstawą przyznania Złotówek (np. odstąpi od umowy sprzedaży, wypisze się z Klubu Komfort lub wycofa zgody marketingowe) Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanych uprzednio punktów.
 - i. Jeżeli Złotówki podlegające anulowaniu stosownie do zdania poprzedniego zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Złotówek (wykorzystanych do innej transakcji), wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów uzyskanych dzięki wykorzystaniu Złotówek, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy.
 - j. W przypadku zwrotu towarów, za które Klient zapłacił Złotówkami, zwracana jest tylko wartość ceny pomniejszona o sumę rabatów uzyskanych dzięki wykorzystaniu Złotówek, które ulegają anulowaniu i nie zostają przyznane ponownie.
 - k. Za każde wykorzystane przy transakcji 500 Złotówek Uczestnikowi będzie przysługiwał rabat w wysokości (co najmniej) 15,00 złotych.
 - l. Organizator jest uprawniony do określenia maksymalnego poziomu upustu, który będzie można przy danej transakcji osiągnąć poprzez wykorzystanie przez Uczestników Złotówek.

§3. Dane Osobowe

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci

§4. Postanowienia Końcowe

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie komfort.pl oraz kierowana indywidualnie do uczestnika za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
4. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>)

