

# REGULAMIN PROGRAMU „PUNKTY LOJALNOŚCIOWE - ZŁOTÓWKI”

## §1. Określenie Organizatora

Organizatorem programu, jest spółka Sklepy KOMFORT S. A., z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000267428, NIP 851-29-91-593, Regon 320268249, kapitał zakładowy spółki 100.516.262,00 złotych (wpłacony w całości), akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dalszej części zwana "Organizatorem".

## §2. Cel programu

1. Program dedykowany jest dla uczestników Klubu Komfort (dalej: Uczestnicy) i zakłada przyznawanie Uczestnikom bonusów w postaci złotych (dalej: Złotówki) w zamian za aktywności podejmowane przez nich w sklepie internetowym komfort.pl i sklepach stacjonarnych Organizatora.
2. W zamian za przyznane Złotówki Uczestnicy będą mogli dokonywać zakupów w sklepie internetowym komfort.pl i sklepach stacjonarnych Organizatora z wykorzystaniem rabatów, których wysokość będzie zależna od ilości wykorzystanych przy jej realizacji przez Uczestnika złotych.
3. Złotówki będą przyznawane za określone aktywności podejmowane przez Uczestników w sklepie internetowym komfort.pl, Klubie Komfort lub sklepach stacjonarnych Organizatora np. takich jak dokonywanie zakupów, rejestracja w Klubie Komfort czy wyrażenie zgody na określone zgody marketingowe.
  - a. Złotówki są przyznawane Uczestnikowi przy płatności za dany zakup produktów.
  - b. Złotówki nie są przyznawane za zakup usług, tj. pomiar, montaż lub transport.
  - c. Złotówki są ważne 365 dni od momentu ich przyznania Uczestnikowi Klubu Komfort.
  - d. Minimalna wartość transakcji, za którą będą przyznawane Złotówki wynosi 500,00 złotych.
  - e. Rabat uzyskany za pomocą Złotówek można wykorzystać jedynie na nieprzecenione produkty z oferty Organizatora, w sklepie internetowym komfort.pl lub sklepach stacjonarnych. Rabatu nie można wykorzystać do płatności za usługi, jak montaż, pomiar itp.
  - f. Rabat uzyskany za pomocą Złotówek można wykorzystać jedynie do 50% wartości danego zamówienia. Oznacza to, że Uczestnik może wykorzystać w jednej transakcji maksymalnie równowartość 50% zamówienia, a pozostałe Złotówki pozostają na Koncie Uczestnika Klubu Komfort.
  - g. Wartość rabatu wynikająca ze Złotówek inicjalnie liczona jest na 23% VAT. Jeżeli klient dokonuje zakupu produktów wraz z usługą, gdzie zastosowany jest podatek 8% VAT to rabat uzyskany za pomocą Złotówek jest proporcjonalnie zmniejszany.
  - h. W przypadku, gdy uczestnik wskutek stosownych oświadczeń unieważni zdarzenie będące podstawą przyznania Złotówek (np. odstąpi od umowy sprzedaży, wypisze się z Klubu Komfort lub wycofa zgody marketingowe) Organizator jest uprawniony do anulowania przyznanych uprzednio punktów.
  - i. Jeżeli Złotówki podlegające anulowaniu stosownie do zdania poprzedniego zostały przez Uczestnika wykorzystane do uzyskania rabatu przy innej transakcji realizowanej w sklepie Organizatora, wówczas w razie odstąpienia przez niego od umowy będącej podstawą przyznania Złotówek (wykorzystanych do innej transakcji), wartość zwracanej wskutek odstąpienia ceny zostanie pomniejszona o sumę rabatów uzyskanych dzięki wykorzystaniu Złotówek, które ulegają anulowaniu z uwagi na odstąpienie od umowy.
  - j. W przypadku zwrotu towarów, za które Klient zapłacił Złotówkami, zwracana jest tylko wartość ceny pomniejszona o sumę rabatów uzyskanych dzięki wykorzystaniu Złotówek, które ulegają anulowaniu i nie zostają przyznane ponownie.
  - k. Za każde wykorzystane przy transakcji 500 Złotówek Uczestnikowi będzie przysługiwał rabat w wysokości (co najmniej) 15,00 złotych.
  - l. Organizator jest uprawniony do określenia maksymalnego poziomu upustu, który będzie można przy danej transakcji osiągnąć poprzez wykorzystanie przez Uczestników Złotówek.

## §3. Dane Osobowe

Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce Prywatności KOMFORT w zakładce "Polityka prywatności", dostępnej na stronie: [https://komfort.pl/s/polityka\\_prywatnosci](https://komfort.pl/s/polityka_prywatnosci)

## §4. Postanowienia Końcowe

1. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości co do stosowania regulaminu Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie.
3. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem i komunikowana na stronie komfort.pl oraz kierowana indywidualnie do uczestnika za pośrednictwem adresu email podanego podczas rejestracji do programu. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
4. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory z jego Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>)

