

# AKTUALIZACJA REGULAMINU PROMOCJI „Komfortowe raty 0% 2023 II”

Obowiązuje od 01.01.2024r.

## § 1

### Organizator promocji

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Komfortowe raty 0% 2023 II” zwanej dalej promocją.
- 2) Organizatorem promocji, zwanym dalej Organizatorem są SKLEPY KOMFORT Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000267428, kapitał zakładowy 213.545.570,35 PLN zł w całości opłacony, NIP 8512991593. Organizator jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z:

- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa; NIP: 1070010731, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Numer KRS: 0000305178, Kapitał zakładowy: 1 292 788 410 PLN (opłacony w całości),  
zwane dalej Bank.

Zakres umocowania Organizatora obejmuje zawieranie umów o kredyt ratalny i odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów.

## § 2

### Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 01.01.2024 r. do 14.05.2024 r. na terenie sklepów należących do SKLEPY KOMFORT S.A. oraz w sklepie internetowym na stronie [www.komfort.pl](http://www.komfort.pl).

## § 3

### Warunki uczestnictwa i zasady promocji

- 1) Promocja skierowana jest do grupy Klientów dokonujących zakupów towarów i usług w Sklepach Organizatora, o których mowa w § 2 oraz w sklepie internetowym na stronie [www.komfort.pl](http://www.komfort.pl).
- 2) Promocja skierowana jest do grupy Klientów dokonujących płatności za zakupy na raty w Sklepach Organizatora, o których mowa w § 2, pod warunkiem spełnienia wymogów niniejszego Regulaminu, tj. do Klientów, którzy:
  - a) spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu ratalnego (posiadają zdolność kredytowa ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - b) w terminie określonym w § 2 złożą wniosek o przyznanie kredytu ratalnego, który zakończy się podpisaniem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług.
  - c) Dokonają zakupu towarów i usług za kwotę minimum 300zł.
- 3) W odniesieniu do Klientów dokonujących płatności za zakupy na raty mają zastosowanie następujące warunki:
  - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługa kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia
  - b) oprocentowanie kredytu (stopa stała) wynosi 0%;
  - c) przy składaniu wniosku o Kredyt mogą być potrzebne dokumenty poświadczające dochody.
  - d) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 lub 20 miesięcy;
  - e) kwota kredytu spłacana jest w równych miesięcznych ratach;
  - f) promocją objęty jest zakup towarów i usług oferowanych w sklepach, o których mowa w §2
- 4) Promocja nie łączy się z promocjami obowiązującymi podczas otwarcia sklepu i akcji promocyjnych dedykowanych wyłącznie dla konkretnych sklepów.

## § 4

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 1) Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
- 2) Reklamacja powinna mieć formę pisemną i powinna zostać wysłana pocztą na adres: Sklepy Komfort S.A., ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, z dopiskiem „Komfortowe raty 0% 2023 II”. 3) Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika i zawierać dane umożliwiające jednoznaczna identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. 4) Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
- 5) Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
- 6) W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi

## § 5

### Postanowienia końcowe

- 1) Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kredyt ratalny.
- 2) Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Niniejszy Regulamin dostępny jest w kasach w sklepach Organizatora, o których mowa w §2.
- 4) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie i przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

„Komfortowe raty 0% 2023 II”  
Alior Bank

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0.00%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 10065.90 zł, całkowita kwota do zapłaty 10065.90 zł, oprocentowanie stałe 0.00%, całkowity koszt kredytu 0.00 zł (w tym: prowizja 0.00 zł, odsetki 0.00 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 1006,59 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 27.11.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie. Sklepy Komfort S.A. jako pośrednik kredytowy współpracuje z Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank SA z osobami fizycznymi umów o kredyt ratalny oferowany przez Alior Bank SA oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Alior Bank uzależnia decyzję o przyznaniu kredytu ratalnego od oceny wiarygodności i zdolności kredytowej klienta. Pełna informacja o kredycie, w tym o opłatach i prowizjach jest dostępna u sprzedawcy. Informacja handlowa według stanu na 27.11.2023 r. Promocja obowiązuje od 01.01.2024 r. do 14.05.2024 r.

**Załącznik nr 1 – lista sklepów w których dostępna jest promocja „Komfortowe raty 0% 2023 II”**

Lp. Miasto Ulica

- 1 Białystok Hetmańska 16
- 2 Suwałki Sejneńska 59
- 3 Białystok Narodowych Sił Zbrojnych 15b
- 4 Siedlce Łukowska 109
- 5 Augustów Mazurska 21
- 6 Zambrów Grunwaldzka 3
- 7 Bielsk Podlaski Al. Józefa Piłsudskiego 25
- 8 Stojadła Warszawska 53b
- 9 Warszawa Elektronowa 2
- 10 Warszawa Głębocka 13
- 11 Wołomin Geodetów 2
- 12 Warszawa Malborska 49
- 13 Siemiatycze 11 Listopada 50
- 14 Warszawa Górczewska 212
- 15 Wyszaków Pułtуска 65
- 16 Łuków Żelechowska 20
- 17 Biała Podlaska Sidorska 59
- 18 Gorzów Wielkopolski Targowa 7
- 19 Wolsztyn Fabryczna 1
- 20 Zielona Góra Zjednoczenia 106
- 21 Szamotuły Dworcowa 24
- 22 Gostyń Ogrodowa 9
- 23 Swadzim Św. Antoniego 5
- 24 Komorniki Sycowska 53a
- 25 Kościan Śmigielska 60
- 26 Śrem Kawcze 3
- 27 Świnoujście Grunwaldzka 97b
- 28 Kołobrzeg Trzebiatowska 20
- 29 Koszalin Połczyńska 32
- 30 Szczecin Wiosenna 32
- 31 Lipnik Stargardzka 1c
- 32 Szczecin Mieszka I-go 67
- 33 Szczecinek Narutowicza 2
- 34 Wałcz Bydgoska 86
- 35 Poznań Serbska 9
- 36 Poznań Szwajcarska 14
- 37 Poznań Lechicka 10a
- 38 Piła Towarowa 1
- 39 Chojnice Derdowskiego 8
- 40 Łęborg Słupska 16g
- 41 Słupsk Szczecińska 41
- 42 Wąbrzeźno Przejazdowa 30
- 43 Grudziądz Józefa Włodka 7
- 44 Świecie Wojska Polskiego 116a
- 45 Bydgoszcz Jagiellońska 85
- 46 Gniezno Gdańska 66
- 47 Bydgoszcz Rejewskiego 5b
- 48 Malbork Al. Wojska Polskiego 42
- 49 Lublin Tomasz Zana 37
- 50 Lublin Al. Jana Pawła II
- 51 Zamość Lubelska 40
- 52 Lublin Al. Spółdzielczości Pracy 88
- 53 Chełm Lwowska 105
- 54 Biłgoraj Długa 5a

55 Gorlice 11 Listopada 33a  
56 Jarosław Elektrowniana 2  
57 Sanok Krakowska 9  
58 Stalowa Wola Przemysłowa 4  
59 Krosno Podkarpacka 26  
60 Tarnobrzeg Eugeniusza Kwiatkowskiego 12  
61 Mielec Wolności 23b  
62 Rzeszów Rejtana 67  
63 Rzeszów Krakowska 20  
64 Staszów Krakowska 47a  
65 Ostrów Wlkp. Al. Słowackiego 2a  
66 Środa Wielkopolska Strzelecka 42  
67 Kalisz Poznańska 121-131  
68 Września Opieszyn 2  
69 Jarocin Powstańców Wielkopolskich 6  
70 Konin Spółdzielców 18a  
71 Turek Nowa 22  
72 Krotoszyn Raszewska 22a  
73 Piotrków Trybunalski Łódzka 30a  
74 Toruń Olsztyńska 10  
75 Łódź Włókniarzy 236  
76 Zduńska Wola Getta Żydowskiego 16  
77 Łódź Piłsudskiego 94  
78 Radomsko Kolejowa 8  
79 Łódź Św. Teresy 94  
80 Bełchatów Kolejowa 4  
81 Włocławek Kilińskiego 5  
82 Inowrocław Miechowicka 1  
83 Sieradz Kolejowa 2  
84 Limanowa Piłsudskiego 20  
85 Bochnia Proszowska 1  
86 Tarnów Błonie 2  
87 Kraków Zakopiańska 62  
88 Oświęcim Królowej Jadwigi 9  
89 Brzesko Osiedle Władysława Jagiełły 15  
90 Chrzanów Partyzantów 11a  
91 Andrychów Krakowska 146e  
92 Kraków Galicyjska 18  
93 Kraków Jasnogórska 2a  
94 Nowy Sącz Zielona 55 B  
95 Nowy Targ Składowa 1  
96 Kraków Czerwone Maki 33/33a  
97 Zawiercie Obrońców Poczty Gdańskiej 51  
98 Żywiec Legionów 39  
99 Skoczów Fabryczna 9  
100 Leszno 17 Stycznia 7  
101 Rawicz Sczanieckich 1  
102 Bolesławiec Orla 1  
103 Wrocław Krzywoustego 110/120  
104 Żary Górnośląska 17  
105 Żagań Spółdzielcza 2  
106 Słubice Kościuszki 3  
107 Bielany Wrocławskie Czekoladowa 20  
108 Głogów Marszałka Józefa Piłsudskiego  
109 Lubin Zwierzyckiego 2  
110 Legnica Schumana 15  
111 Wrocław Mińska 58  
112 Wrocław Legnicka 58  
113 Bielany Wrocławskie Francuska 6  
114 Zgorzelec Jeleniogórska 40  
115 Oborniki Śląskie Gołędzinowska 4  
116 Jelenia Góra Jana Pawła II 31b  
117 Mława Płocka 94  
118 Kwidzyn Mickiewicza 5  
119 Pruszcz Gdański Antoniego Dobrowolskiego 8  
120 Gdańsk Schuberta 102a  
121 Gdańsk Złota Karczma 26  
122 Gdańsk Grunwaldzka 272  
123 Wejherowo Obrońców Helu 3

124 Gdańsk Przywidzka 10a  
125 Gdynia Morska 48  
126 Tczew Jagiellońska 55  
127 Ostróda Czarnieckiego 48  
128 Elbląg Grunwaldzka 2  
129 Elk Targowa 2  
130 Iława / Nowa Wieś Platynowa 3  
131 Szczytno Wincentego Pola 10  
132 Giżycko Kasztelańska 3  
133 Olsztyn Leonharda 5  
134 Kielce Świętokrzyska 20  
135 Łomża Zawadzka 27  
136 Płońsk Wyszogrodzka 100a  
137 Grodzisk Mazowiecki Królewska 47  
138 Warszawa Puławska 427  
139 Płock Trasa Ks. Jerzego Popiełuszki  
140 Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 3  
141 Ciechanów Pułtуска 110  
142 Skierniewice Mszczonowska 30  
143 Łowicz Sienkiewicza 9  
144 Nowy Dwór Mazowiecki Mazowiecka 11  
145 Przasnysz Sierakowo 141  
146 Warszawa Mineralna 3  
147 Pułtusk Jana Pawła II 7a  
148 Ostrołęka Goworowska 41  
149 Radom Żółkiewskiego 4  
150 Wieluń Moniuszki 5a  
151 Oława Ks. franciszka Kutrowskiego 50  
152 Brzeg Słowackiego 31  
153 Opole Horoszkiewiczza 4  
154 Kędzierzyn-koźle Kozielska 42  
155 Tychy Towarowa 2c  
156 Żory Kościuszki 51  
157 Piekary Śląskie Karola Miarki 13  
158 Katowice Alpejska 10  
159 Gliwice Pszczyńska 315  
160 Sosnowiec Staszica 8b  
161 Zabrze Szkubacza 1  
162 Jastrzębie-zdrój Jagiełły 5  
163 Katowice Al. Różdzieńskiego 191  
164 Rybnik Miejska 6a